

Focustafel Sector GZ – Zorgfinancial van de toekomst: specialist, generalist of politicus

Moderator: Ernst Klunder, Lid Raad van Bestuur s'Heeren Loo

De tijden van de klassieke HEAD lijken voorbij in de zorg. Waar vroeger de beste financiële vakman de leiding had over de financiële processen, lijken andere kwaliteiten en vaardigheden steeds meer de boventoon te gaan voeren. De zorgfinancial wordt steeds meer een generalist, die het overzicht over het vakgebied moet houden en met name managerial sterk moet zijn. Of toch niet? Ontstaat er langzamerhand een herwaardering van het vakmanschap? Of anders: met steeds meer expertise in de financiële kolom en in het primair proces is de zorgfinancial van de toekomst wellicht juist een behendige diplomaat die mensen en technologie verbindt. Tijd voor een goed gesprek!

Met de aanwezigen ben ik in gesprek gegaan om een antwoord te vinden op de vraag: hoe ziet de Zorgfinancial 3.0 er uit? Om te beginnen heb ik gevraagd naar onderscheidende eigenschappen die maken dat een zorgfinancial succesvol kan zijn. In willekeurige volgorde en niet limitatief kwamen de volgende zaken naar voren:

- Complexe zaken simpel kunnen overbrengen
- Waarde toevoegen aan de organisatie (en hier zelf regelmatig op reflecteren)
- Betrouwbaar zijn (men moet er van uit kunnen gaan dat wat je zegt ook klopt)
- Creativiteit (andere oplossingen voor bestaande vraagstukken vinden)
- Flexibiliteit (met andere en veranderende omstandigheden goed kunnen omgaan)
- Doorzettingsvermogen
- Lef (moed om van de gebaande paden af te kunnen wijken)
- Innovatiekracht

Er was een algemeen gedeeld gevoel dat de Zorgfinancial 3.0 het financiële handwerk wel goed in de vingers moet hebben. Daarmee ligt de nadruk voor wat betreft het profiel van de Zorgfinancial 3.0 meer op competenties dan op kennis, waarbij die kennis dus wel als automatisch aanwezig wordt verondersteld.

In het vervolg werd duidelijk dat de Zorgfinancial 3.0 ook een onderwijzende taak heeft. Het beeld dat men heeft van de financiële kennis van het zorgmanagement in de instelling is niet heel positief, in rapportcijfers tussen een 5 en een 6. Dit maakt dat de Zorgfinancial 3.0 ook een taak heeft in het toerusten van het zorgmanagement om met financiën om te gaan en ze daar in te coachen. Anderzijds zal de Zorgfinancial 3.0 ook de gewetensfunctie goed moeten blijven invullen, door te objectiveren en kritisch te blijven kijken naar voorstellen en business cases.

Als het gaat om de relatie met het bestuur is men iets positiever. Het wordt van belang geacht dat er ruimte is voor kritische geluiden en het standpunt van de Zorgfinancial 3.0, dat er ongevraagd kan worden geadviseerd en dat het bestuur ook ontvankelijk is voor signalen en ze kan plaatsen.

Op de vraag of het nog een voordeel is van buiten de sector te komen (ervaring van buiten) werd genuanceerd gereageerd. Het kan handig zijn bij bijvoorbeeld een zorgverzekeraar te hebben gewerkt, maar dan met name om begrip te hebben voor hoe men daar werkt en denkt. Anderzijds werd gesteld dat veel onderwerpen prima te leren en te ontwikkelen zijn, maar dat het in de kern van belang is dat je affiniteit met de zorg hebt en je er mee wilt verbinden.

Wat vinden de zorgfinancials van nu het leukste aan hun werk? Enkele reacties:

- Afwisseling (never a dull moment)
- Dynamiek
- Houden van gedoe

- Van betekenis kunnen zijn

Afsluitend kwam nog kort aan de orde waar men meteen mee zou willen stoppen. Een enkele kreet:

- Een duimendikke bestuursrapportage waarvan niemand weet voor wie die gemaakt wordt en die waarschijnlijk door bijna niemand wordt gelezen
- De begroting