

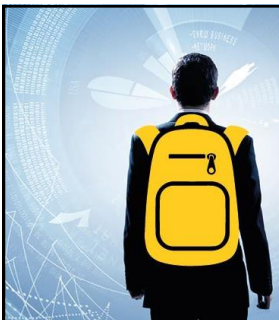
The future is yours

Lessen uit de praktijk

drs. Hans van Dinther RC MBA

drs. Dick de Groot RC

**We are
finance.**



Casus: Nieuwe baan!

Ik kom binnen en wat tref ik aan ...

FIZI Jaarcongres 2019

Hans van Dinther en Dick de Groot
5 juni 2019

**We are
finance.**

2/26

Wie is Dick de Groot



Shell Groep



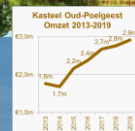
Specialisten in
Zorgondernemerschap



specialist in groei en ontwikkeling van organisaties
We are finance.

3/26

Wie is Hans van Dinther



4/26

Uitdaging

- **RDOG Hollands Midden**

- GGD inclusief Jeugdgezondheidszorg
- Regionale Ambulancevoorziening
- Regio Hollands Midden
- 800 fte, omzet €65m
- Gemeenschappelijke Regeling:
Opdrachtgever en eigenaar: 18 gemeenten

- **Knelpunten**

- Snelle groei en integratie van taken
- Diverse bezuinigingsrondes achter de rug
- Organisatieondersteuning (overhead) niet meegegroeid

- **Uitdaging**

- Zet de organisatie op de rails



We are
finance.

5/26

Eerste indrukken vanuit de organisatie

1

- **Gedreven organisatie**

- **Professioneel, inhoudelijk deskundig**

- **Financiën**

- Accent ligt op verantwoordingsinformatie (jaarrekening, BBV)
- Behoeft aan managementinformatie en stuurinformatie
- Interne doorbelastingen complex
- Processen inefficiënt (begroting, maraps, jaarrekening)
- Toegevoegde waarde voor management laag

- **Automatiseringsprogramma gestart met grote impact**

- Digitaal dossier, Roostering & Planning, ERP
- Raakt vrijwel alle werkprocessen
- Samen met andere GGD

We are
finance.

6/26

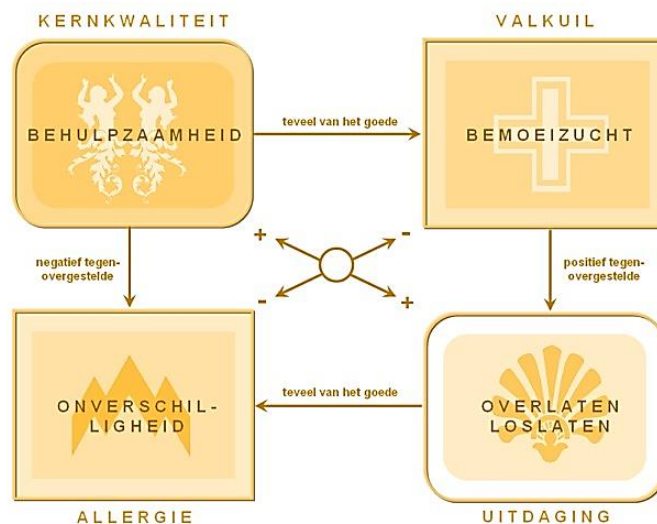
Eerste indrukken Professioneel, inhoudelijk deskundig

- De organisatie wordt door de medewerkers getypeerd als
 - Professioneel
 - Deskundig
 - Afwachtend
- **Wat betekent dit?**
- **Hoe kun je hier naar kijken?**

We are
finance.

7/26

Welke kernkwaliteit(en) herken je?



Bron:
http://123management.eu/0/040_mensen/a400_mensen_13_teamrol_kernkwadranten.html (2019-06-02)

We are
finance.

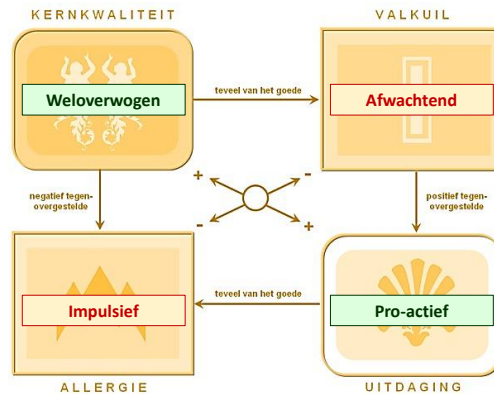
8/26

1

Eerste indrukken Professioneel, inhoudelijk deskundig

1

- De organisatie wordt getypeerd als
 - Professioneel, Deskundig, **Afwachtend**



We are
finance.

9/26

Eerste indrukken van gemeenten, onze opdrachtgevers en eigenaars

2

- Inhoudelijk zijn gemeenten tevreden met de dienstverlening
- Maar er valt nog een wereld te winnen
 - Ontoegankelijke overload (overlast) van informatie
 - Onduidelijkheid wat de organisatie precies doet
 - Wantrouwen, heeft de organisatie iets te verbergen
 - Perceptie van onwil om gemeenten tegemoet te komen
- Wens van gemeenten
 - Denk vanuit de gemeenten
 - Verstrek begrijpelijke informatie
 - Leg eenvoudige beleidskeuzes voor met een risicoafweging
- **Moet de concerncontroller zich hiermee bemoeien?**

We are
finance.

10/26

Hoe gaat de financial om met wantrouwen? En hoe is het in de casus gedaan?

2

- **Contact maken**
- **Achterliggende vraag achterhalen**
- **Open vizier en open dialoog**
- **Vertel wat er aan de hand is**
 - Wat doen we eigenlijk allemaal voor jullie
 - Ga er niet vanuit dat iedereen wel weet wat we doen
 - Simpel en helder inzicht, bijna op Jip- en Janneke-niveau
- **Je hebt plaatjes-denkers en cijfer-denkers**
 - Allebei bedienen

We are
finance.

11/26

Gaat het om de inhoud van het gesprek of speelt er nog meer?

2

1. Inhoud	<ul style="list-style-type: none">• informatie• onderwerp van gesprek
2. Procedure	<ul style="list-style-type: none">• agenda• tijdsindeling• procedure
3. Interactie	<ul style="list-style-type: none">• betrekkingen• verhoudingen
4. Gevoel	<ul style="list-style-type: none">• gevoelens/emoties• verwachtingen• wensen• beelden



Bron:
<https://www.nlp-nu.nl/kenniscentrum/technieken-begrippen/leidinggeven-en-leiderschap/jsberg-4-niveaus-communicatie/> (2019-05-10)

We are
finance.

12/26

Financiën: Digitaal dossier Waar wordt je nu ingetrokken?

3

- De organisatie besluit tot de aanschaf van een ERP-systeem, gekoppeld aan een nog te ontwikkelen Digitaal Dossier
- Waar we terechtkomen is nog niet goed voorstelbaar
- Zeker is: we zullen in een ideale wereld terechtkomen ...
- Daarvoor zijn een tiental consultants ingevlogen om voor ons het automatiseringsprogramma te realiseren
- Beloofde doorlooptijd: 1 jaar
- Niet alleen, maar samen met een andere GGD

We are
finance.

13/26

Waar wordt je nu ingetrokken? Voelt dit goed: Terugkoppeling van mijn zorgen

- Rommelige voorbereiding
- Slechte governance
- Onrealistische aannames
- Haast
- Externen op cruciale posities in programma
- Onervaren leiderschap
- **Wat doet dit met je?**

We are
finance.

14/26

Op wie wordt het appèl gedaan?

3

• Afhankelijk (het kind in mij)

- Jij zorgt dat ik succes heb
- Het is jouw schuld als ik faal



• Onafhankelijk (de puber in mij)

- Ik ben verantwoordelijk
- Ik kan kiezen



• Wederzijds afhankelijk (de volwassene in mij)

- Wij kunnen samenwerken
- Als wij onze kracht bundelen, kunnen we iets beters realiseren



Bron:
<https://begeleiden.wordpress.com/ontwikkelen/> (2019-05-10)

We are
finance.

15/26

Weet je wat het met jou doet? Wat wil je: hoe ben jij gedreven?

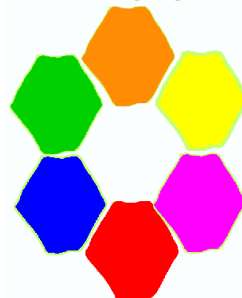
3



Gezamenlijk, gezellig,
gelijkwaardig

Duidelijkheid, structuur,
rechtvaardigheid

Resultaat, positie,
voortgang



Inzicht, kennis,
vrijheid

Dienstbaar,
eenheid, zorgzaam

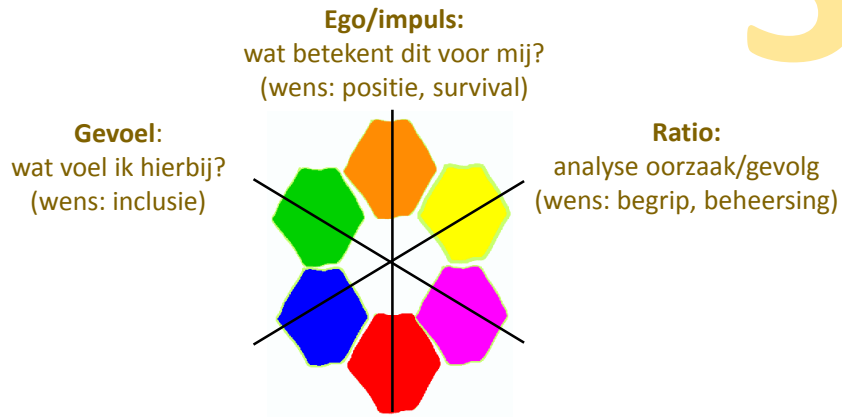
Daadkracht, tempo
respect

We are
finance.

16/26

3 methoden van informatieverwerking

3



We are
finance.

17/26

Overhead: De schouders die de organisatie dragen

4

- De kar wordt steeds voller geladen door opdrachten van de gemeenten
- Maar budget om ondersteuning te organiseren voor een groeiende organisatie blijft achter



2006



2019

We are
finance.

18/26

Wat ik allemaal doe om die slag naar een professionele organisatie te maken

- **Vergelijkend warenonderzoek**
 - Factfinding op de ratio
- **Risico's benoemd als we het niet doen**
 - Op het sentiment spelen
- **Er is benoemd wat er nodig is en wat het oplevert**
 - Doelgerichtheid
- **Draagvlak gecreëerd**
 - Samenwerking en commitment
- **Vertaalslag gemaakt en omgezet in acties**
 - Van denken naar doen



We are
finance.

19/26

Je ziet dat er een volgende stap nodig is

- Hoe maak je nou de volgende stap in de organisatieontwikkeling?
- **Wat is daarvoor nodig?**



2006



2019



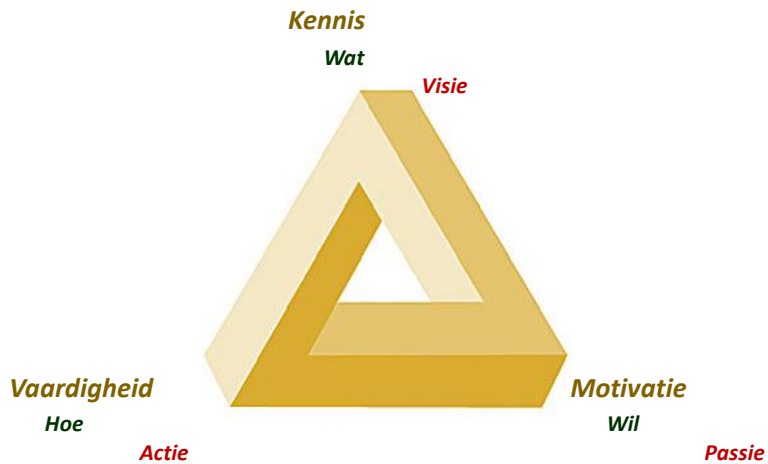
2020-2024

We are
finance.

20/26

Hoe ga jij die toekomst vormgeven?

4



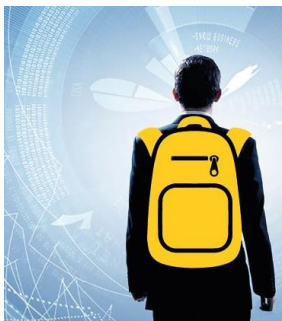
We are
finance.

21/26

Ben jij die toekomstbestendige zorgfinancial?

5

- Multifunctioneel vakman / vakvrouw
- Ben je je van alle markten thuis?



We are
finance.

22/26

Ben jij die toekomstbestendige zorgfinancier? Het Zwitserse zakmes

5

- **Het grote mes**
 - Grote zaken eerst
- **Het kleine mes**
 - Kleine zaken niet verontachtzamen
- **De kurkentrekker**
 - Belemmerende zaken ophalen
- **De schaar**
 - Zaken die vragen om een praktische ingreep
- **De blikopener**
 - Om de waarom-vraag te beantwoorden



Bron:
Gabriel Anthonio, Het Zwitsers zakmes van de leider, 2019
<https://www.e-messen.nl/victorinox-climber-zakmes-14-functies> (2019-06-02)

We are
finance.

23/26

Ben jij die toekomstbestendige zorgfinancier? Het Zwitserse zakmes

5

- **De priem**
 - Om de waarheen-vraag te beantwoorden
- **De haak**
 - Om de hoe-vraag te beantwoorden
- **De flessenopener**
 - De rol en functie van rituelen
- **Het pincet**
 - Ergernissen verwijderen
- **De tandenstoker**
 - Persoonlijke belemmeringen

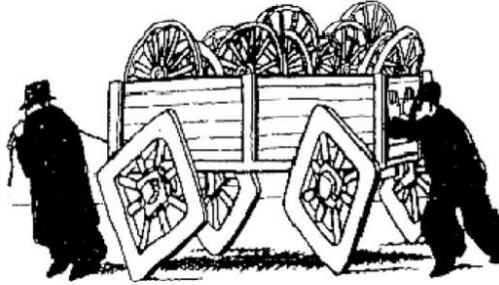


Bron:
Gabriel Anthonio, Het Zwitsers zakmes van de leider, 2019
<https://www.e-messen.nl/victorinox-climber-zakmes-14-functies> (2019-06-02)

We are
finance.

24/26

Gun jij jezelf de tijd om aan jouw toekomst te werken?



**"We don't have time to change the wheels.
Push harder, Harry!"**

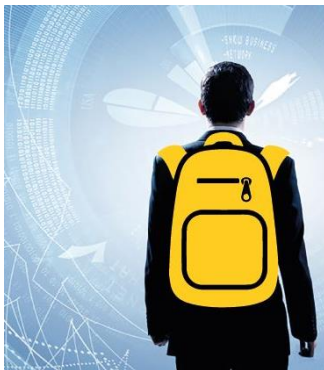
Bron:
<https://www.slideshare.net/SIKM/design-thinking-for-knowledge-management> (2019-05-10)

**We are
finance.**

25/26

Succes verzekerd!

RC
Vereniging van
Registercontrollers



Bron:
<http://magazine.fizi.pro/fizi-jaarevent-2019> (2019-05-10)
<https://www.e-messen.nl/victorinox-climber-zakmes-14-functies> (2019-06-02)

**We are
finance.**

26/26