

-PERSBERICHT-
Utrecht, 7 oktober 2015

- ZORGINSTELLINGEN KLAAR VOOR HORIZONTAAL TOEZICHT -

Zorginstellingen bereiden zich voor op horizontaal toezicht, een systeem toezicht op de rechtmatigheid en betrouwbaarheid van zorgregistraties en declaraties. Ruim 60% van alle zorginstellingen geeft te kennen dat ze verwachten met de huidige kwaliteit van de administratieve organisatie horizontaal toezicht afspraken te kunnen maken met het zorgkantoor, zorgverzekeraar en/of de gemeente. De verwachting is echter wel dat de eerste afspraken pas over anderhalf tot twee jaar gemaakt zullen worden.

Circa 70% geeft aan dat horizontaal toezicht een onderwerp is dat speelt binnen de organisatie. Opvallend is dat binnen VVT-instellingen ruim 50% van de ondervraagden aangeeft dat horizontaal toezicht nog geen of een minimale rol speelt binnen de organisatie, maar dat meer dan 75% van de ondervraagden binnen drie jaar afspraken rondom horizontaal toezicht verwacht te maken.

Horizontaal toezicht vereist onder andere een sterke administratieve keten wil het succesvol ingericht worden. HEAD, de vereniging voor zorgfinancials, heeft onlangs een control framework voor zorginstellingen gepubliceerd dat kan dienen als handreiking bij het inrichten van systeem toezicht. Basis van dit framework is vertrouwen gebaseerd op bewezen kwaliteit.

Reactie vereniging HEAD (Jan Naaktgeboren, voorzitter werkgroep Horizontaal Toezicht)

"Het gebruik van een control framework is voor elke zorginstelling van belang. Intern geeft het meer scherpte bij het laten zien dat de registratie en facturatie op orde zijn. Zo ontstaan betere mogelijkheden in de verantwoording richting toezichthouders en financiers."

Zorginstellingen geven aan dat de grootste obstakels bij het inrichten van horizontaal toezicht te verwachten zijn bij het toezicht, en dus de zorgkantoren, zorgverzekeraars en de gemeenten. Opvallend is dat instellingen wel verwachten dat horizontaal toezicht zal leiden tot een betere relatie met zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten. Driekwart van de instellingen geeft aan dat horizontaal toezicht niet alleen betrekking heeft op de administratieve organisatie maar dat het ook belangrijk is om de zorgprofessional, zoals artsen en verpleegkundigen, erbij te betrekken.

Op instelling binnen de ziekenhuiszorg na declareren de meeste instellingen ook bij gemeenten. Bijna 80% van de instellingen geeft aan dat het wenselijk is dat er ook horizontaal toezicht afspraken worden gemaakt met gemeenten. Circa de helft hiervan verwacht dat het niet haalbaar is om met meerdere (verschillende) gemeenten hier afspraken over te maken.

Reactie vereniging HEAD (Ellen Kalkhoven, voorzitter)

"Horizontaal toezicht leidt tot een transparanter en efficiënter systeem van optimale processen om zo de administratieve lasten aanzienlijk te reduceren."

Over de Financiële Zorgthermometer

De Financiële Zorgthermometer is gebaseerd op onderzoek dat elk kwartaal wordt uitgevoerd door Finance Ideas onder de ruim negenhonderd leden van HEAD, de vereniging van financiële deskundigen in de zorgsector. Elke keer wordt een vaste set van vragen aan hen voorgelegd, plus enkele vragen over actuele thema's. Aan het meest recente onderzoek, dat plaats heeft gevonden in september 2015, hebben 141 *financials* van verschillende zorginstellingen deelgenomen. Het is de achttiende keer dat het onderzoek is uitgevoerd.

NOOT VOOR DE REDACTIE:

Meer informatie over deze achttiende Financiële Zorgthermometer vindt u in de bijgevoegde toelichting. De ruwe onderzoeksgegevens zijn te vinden op de website www.headonline.nl. Voor een toelichting kunt u contact opnemen met de heer J. Naaktgeboren van het Antonius ziekenhuis. Hij is per mail te bereiken via: j.naaktgeboren@antoniuziekenhuis.nl, of per telefoon via 088-2343630.

-EINDE PERSBERICHT-

-TOELICHTING RESULTATEN FINANCIËLE ZORG THERMOMETER 2015 3e KWARTAAL-

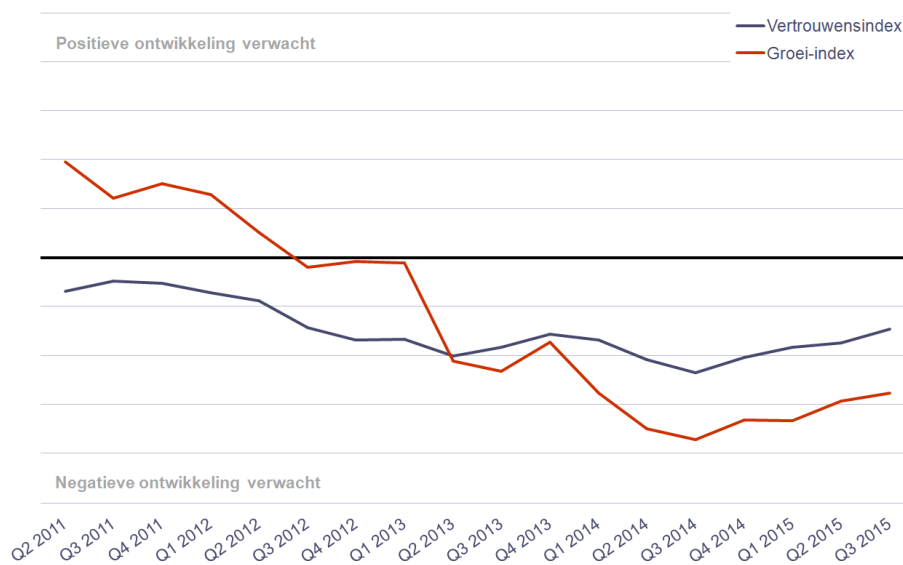
Het onderzoeks- en adviesbureau Finance Ideas en HEAD, de vereniging van financiële specialisten in de zorg, hebben in het derde kwartaal van 2015 onderzocht wat de *financials* in de zorgsector voor de komende twaalf maanden verwachten. Van de negenhonderd leden van de HEAD hebben er 141 aan het meest recente onderzoek meegewerkt. In deze toelichting gaan we in op de meest opvallende resultaten.

Vertrouwensindex en groei index

Voor de vierde achtereenvolgende periode is de vertrouwensindex minder negatief dan de voorgaande perioden. Ondanks dat het vertrouwen in de sector nog steeds negatief scoort (onder de 50 punten) is een dergelijk sentiment sinds het derde kwartaal van 2012 niet meer waargenomen. De vertrouwensindex is een weerspiegeling van de verwachtingen van het financiële resultaat de komende periode (12 maanden).

Ook de groei-index is wederom minder negatief dan de voorgaande periode. Deze index geeft de verwachtingen van de reële omzetgroei voor de komende 12 maanden weer. 62% van alle respondenten verwacht nog steeds dat de omzet de komende 12 maanden gaat dalen, dit is 2% minder dan in de vorige editie.

Vertrouwensindex en groei-index

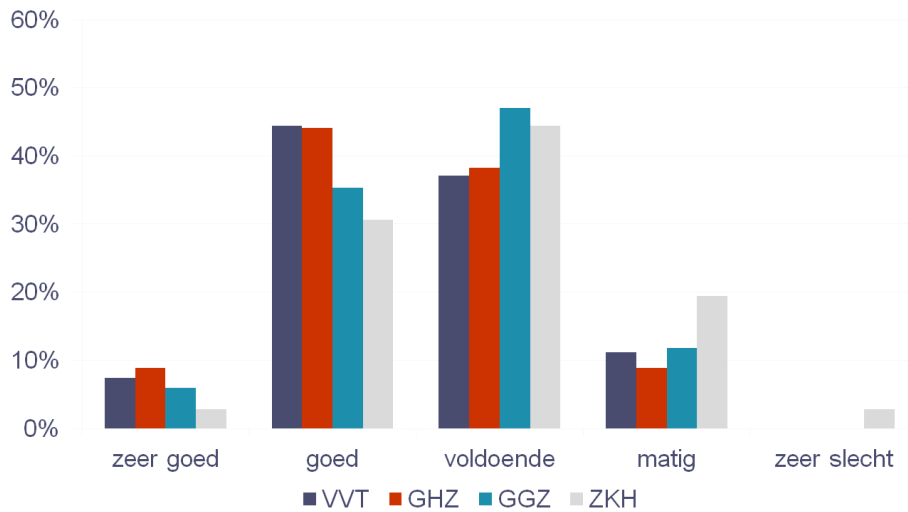


Zorginstellingen schatten huidige kwaliteit administratieve organisatie in als goed

Gewogen naar aantal respondenten per subsector geeft ruim 46% van de instellingen aan dat de kwaliteit van de administratieve organisatie goed of zeer goed is. Binnen de subsectoren zijn er wel verschillen te bemerken tussen care en cure. Zo geeft binnen de VVT en GHZ circa 52% aan dat de kwaliteit van de administratieve organisatie goed of zeer goed is. Dit terwijl binnen de GGZ en de ZKH respectievelijk 41% en 33% aangeeft dat de kwaliteit van de administratieve organisatie goed of zeer goed is.

Ook op de vraag of er met de huidige kwaliteit van de administratieve organisatie horizontaal toezicht afspraken gemaakt kunnen worden, scoort de care hoger dan de cure. Binnen de VVT en de GHZ verwacht gemiddeld circa 63% dat er met de huidige kwaliteit van de administratieve organisatie horizontaal toezicht afspraken gemaakt kunnen worden. Binnen de GGZ en de ZKH ligt dit percentage op circa 52%.

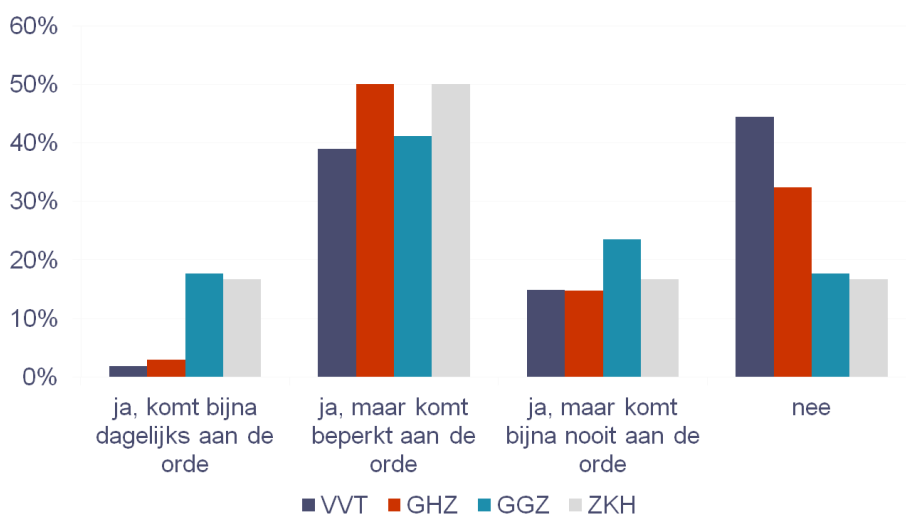
Kwaliteit van de administratieve organisatie



Horizontaal toezicht is binnen de meeste zorginstellingen een onderwerp dat speelt

Circa 70% van de zorginstellingen geeft aan dat horizontaal toezicht een onderwerp is dat in meer of mindere mate speelt binnen de organisatie. Gemiddeld over alle deelsectoren geeft 8% aan dat het een onderwerp is dat dagelijks aan de orde komt. Binnen de GGZ en de ZKH is dat circa 17%. Binnen de VVT en de GHZ is dit percentage een stuk lager met respectievelijk 2% en 3%. Gemiddeld gewogen over alle instellingen geeft circa 31% aan dat horizontaal toezicht helemaal niet speelt binnen de organisatie. 65% van deze instellingen hebben een omzet van minder dan € 25 miljoen.

Is horizontaal toezicht een onderwerp binnen de organisatie

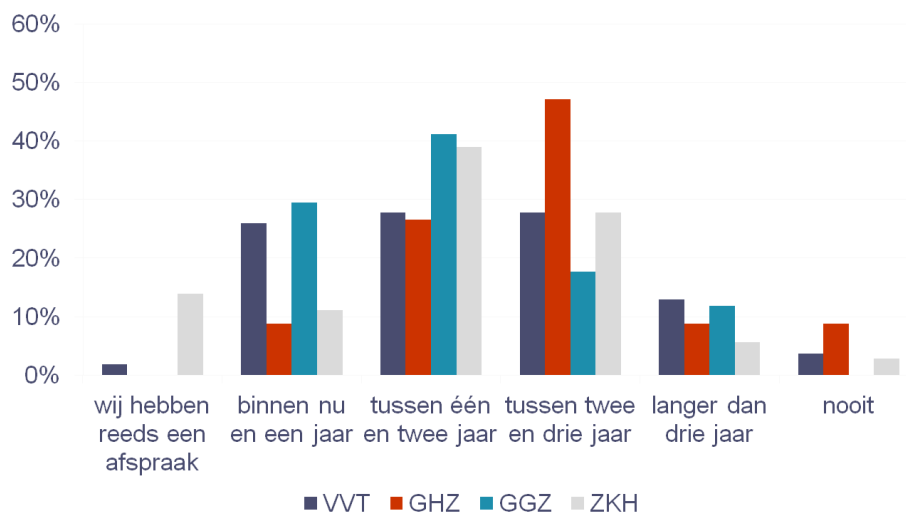


Binnen nu en twee jaar verwacht 55% de eerste afspraak gemaakt te hebben

De gewogen gemiddelde termijn waarop men verwacht een eerste afspraak gemaakt te hebben, is 1,6 jaar voor de hele zorgsector. Op de GHZ na verwacht meer dan de helft van de instellingen binnen twee jaar de eerste afspraak omtrent horizontaal toezicht gemaakt te hebben. Binnen de GHZ is dit percentage 35%.

53% van alle instellingen verwacht niet dat horizontaal toezicht zal leiden tot meer interne bureaucratie wat het proces kan doen vertragen. Van alle instellingen die dit wel verwachten, zijn de meeste instellingen relatief klein met een omzet van minder dan € 25 miljoen.

Termijn eerste afspraken omtrent horizontaal toezicht



De meeste weerstand wordt verwacht bij het toezicht in de administratieve keten

Gemeten over de verschillende subsectoren verwacht 39% van de instellingen dat de meeste weerstand en problemen bij het implementeren van horizontaal toezicht zullen optreden bij het toezicht, en dus de verzekeraar, zorgkantoor of de gemeente. Interne organisatie scoort daarna het hoogst met 26%, gevolgd door regelgeving met als laatste de controle.

Verwachting weerstand implementatie horizontaal toezicht

